

Allgemeine Geschäftsbedingungen für touristische Angebote

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Naturpark Thal

I Geltungsbereich

- 1.1. Die vorliegenden AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Kundschaft und dem Naturpark Thal (nachfolgend NPT genannt). Sie gelten für Leistungen, wie bspw. Veranstaltungen, Gruppenbuchungen und alle anderen Angebote, die durch den NPT angeboten werden.
- 1.2. Diese AGB's müssen im Zeitpunkt der Buchung/Bestellung durch die Kundschaft akzeptiert werden. Die Details werden in Ziff. 2 geregelt.
- 1.3. Es wird unterschieden zwischen Angeboten des NPT und Angeboten, die vom NPT im Namen und auf Rechnung Dritter vermittelt werden. Ist NPT Anbieter und damit Vertragspartner, gelten die vorliegenden AGBs. Ist NPT Vermittler, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Drittanbieters. Wenn keine mitgesendet werden, gelten diejenigen des NPT. Die Einzelheiten werden unter Ziff. 7-9 geregelt. Der jeweilige Vertragspartner wird bei den Angeboten ausdrücklich kommuniziert.
- 1.4. Für Pauschalreisen gelten die Bestimmungen des Pauschalreisegesetzes. Ausnahme ist die Haftungsbestimmung gemäss Ziff. 6.4 der vorliegenden AGB's. Es handelt sich um eine Pauschalreise, wenn die Beförderung zusammen mit der Unterbringung oder einer anderen wesentlichen touristischen Leistung von NPT zu einem Gesamtpreis angeboten wird und mindestens 24 Stunden dauert oder eine Übernachtung miteinschliesst.

II Naturpark als Veranstalter

Tritt der NPT selbst als Veranstalter auf, kommt der Vertrag zwischen der Kundschaft und dem NPT wie nachfolgend beschrieben zu Stande.

2. Vertragsabschluss und Leistungen

- 2.1. Die Angebote auf der Website oder anderen Kommunikationsmitteln des NPT stellen eine unverbindliche Offerte dar. Mit der Buchung/Bestellung (mündlich, schriftlich oder online) unterbreitet die Kundschaft dem NPT ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrages.
Der Vertrag zwischen der Kundschaft und dem NPT kommt mit der Bestätigung der Buchung (mündlich, schriftlich oder online) durch NPT zustande und ist ab diesem Zeitpunkt verbindlich.
- 2.2. Mit der Buchung anerkennt die Kundschaft die vorliegenden AGB's, die Datenschutzerklärung (vgl. Ziff. 11) sowie die bei der Buchung festgelegten Preise vorbehaltlos an.
- 2.3. Werden Leistungen für andere Teilnehmende gebucht, gilt die buchende Person als Vertragspartei und steht für die Bezahlung und Erfüllung der Verpflichtungen sämtlicher Teilnehmenden ein.
- 2.4. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Buchungsbestätigung und Dokumenten.

3. Zahlungsbedingungen / Preise

- 3.1. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive Mehrwertsteuer. Die in der Buchungsbestätigung aufgeführten Preise sind verbindlich.
- 3.2. Wird die Zahlung nicht fristgerecht geleistet, kann NPT als Vertragspartner sämtliche Leistungen zurückbehalten, den Vertrag auflösen und allfällige Annullationskosten nach Ziffer 4 einfordern.

4. Annullierung und Änderungen des Vertrages durch Kundschaft

- 4.1. Annullationen sowie sämtliche Änderungen der bereits bestätigten Leistungen müssen durch die Kundschaft schriftlich erfolgen.
- 4.2. Die im Vertrag genannte Personenzahl ist grundsätzlich verbindlich. Nur mit dem ausdrücklichen Einverständnis durch NPT sowie gegen entsprechende Bezahlung dürfen mehr Personen als die im Vertrag genannte Anzahl teilnehmen. Nehmen weniger Personen teil als im Vertrag genannt, so ist dennoch der im Vertrag genannte Gesamtpreis geschuldet.
- 4.3. Tritt die Kundschaft vor Leistungsbeginn vom Angebot zurück, fallen die nachfolgenden Annullierungskosten an:
 - Ab Buchungsbestätigung bis 7 Tage vor Leistungsbeginn: CHF 50.- Bearbeitungsgebühr
 - Ab 7 Tage bis 3 Tage vor Leistungsbeginn: 50% des vereinbarten Preises.
 - Ab 2 Tage vor Leistungsbeginn: 75% des vereinbarten Preises.

Massgebend für die Frage, wann der Rücktritt erfolgt, ist das Eintreffen der Annullation bei NPT. Bei Samstagen, Sonntagen oder Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend.

- 4.4. Ein Nichtantreten einer Leistung (no show) wird wie eine Annullierung behandelt. Es werden 100% des Gesamtpreises einbehalten resp. in Rechnung gestellt und es wird die Bearbeitungsgebühr gemäss Ziff. 4.3 fällig.
- 4.5. Falls die gebuchte Leistung nicht in Anspruch genommen werden kann, kann grundsätzlich eine Ersatzperson benannt werden, die die Leistung unter den gleichen Bedingungen übernimmt. Die Ersatzperson haftet mit der Person, welche gebucht hat, solidarisch für den Angebotspreis.
- 4.6. Für die Anreise ist die Kundschaft selbst verantwortlich. Bei verspäteter Ankunft erfolgt keine Rückerstattung resp. es wird der Gesamtpreis in Rechnung gestellt.

5. Annullierung und Änderungen des Vertrages durch NPT

- 5.1. NPT verpflichtet sich, vertragsgegenständliche Leistungen korrekt zu erfüllen.
- 5.2. Wird die Durchführung eines Angebots durch höhere Gewalt (z. B. Umweltkatastrophen, Naturgewalten, Epidemien, etc.), behördliche Massnahmen aller Art oder Streiks erschwert oder verhindert, so ist NPT berechtigt, die Buchung zu stornieren. Es erfolgt keine Rückerstattung des bereits bezahlten Preises. Weitere Ansprüche der Kundschaft sind ausgeschlossen.
- 5.3. Ein Anlass kann bei extremen Wetterverhältnissen oder bei unvorhersehbaren Ereignissen aus Sicherheitsgründen abgesagt oder abgebrochen werden. In dem Fall erfolgt keine Rückerstattung. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Der NPT ist bemüht eine Wiederholung anzubieten.
- 5.4. Verhindern andere, vom NPT nicht beeinflussbare Gründe das Erbringen der Leistung, so ist NPT nach Kräften um einen gleichwertigen Ersatz oder eine andere geeignete Lösung bemüht. Ist die Ersatzlösung nicht gleichwertig, wird die Differenz zum bezahlten Kaufpreis zurückerstattet. Notfalls kann die Buchung durch NPT storniert werden. Diesfalls wird der Gesamtpreis rückerstattet.
- 5.5. Wird die Leistung nach Abschluss des Vertrages aus Gründen, welche NPT allein zu verantworten hat, unmöglich, resp. durch NPT annulliert, werden von der Kundschaft bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet. Allenfalls noch offene Forderungen von NPT gegenüber der Kundschaft aus der annullierten Buchung werden storniert.
- 5.6. Gewisse von NPT angebotene Veranstaltungen können auf einer Mindestteilnehmerzahl basieren. Wird diese nicht erreicht, kann der NPT nach Ablauf des Anmeldeschluss die Buchung stornieren. Die Teilnehmenden werden rechtzeitig informiert und eine allfällig bereits geleistete Zahlung zurückerstattet.
- 5.7. Muss ein Anlass wegen Fehlverhalten der Kundschaft abgebrochen werden, ist jeglicher Anspruch auf Rückerstattung ausgeschlossen.

6. Haftung

- 6.1. NPT haftet in den Fällen, in welchen sie als Veranstalter auftritt, lediglich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie die Haftung für Hilfspersonen wird ausgeschlossen. NPT haftet in keinem Fall für Selbstverschulden der Kundschaft und für Drittverschulden. Die Haftung für entgangenen Gewinn oder für weitere direkte oder indirekte Folgeschäden wird ausgeschlossen.
- 6.2. Der persönliche Versicherungsschutz (insbesondere Unfall- und Krankenversicherung, Sach- und Gepäckschäden sowie Gepäckverlust) liegt in der Verantwortung der Kundschaft. NPT lehnt jegliche Haftung ab.
- 6.3. Für von der Kundschaft selbst mitgebrachte oder vom NPT gemietete oder zur Verfügung gestellte Gegenstände übernimmt NPT keine Haftung.
- 6.4. Bei Pauschalreisen haftet NPT im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen für Personenschäden der Kundschaft, für welche eine Buchung vorgenommen worden ist. Für andere Schäden (wie Sach- und reine Vermögensschäden) haftet NPT pro Kunde höchstens bis zum zweifachen des für die Pauschalreise bezahlten Preises, sofern der Schaden nicht vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht worden ist.

III Naturpark als Vermittler

7. Vermittelt NPT Leistungen Dritter, kommt der Vertrag über die inhaltliche Leistung des Dritten zwischen der Kundschaft und dem entsprechenden Veranstalter zustande. NPT gilt nicht als Vertragspartei. Die Leistungen Dritter unterliegen den Vertragsbedingungen des Leistungserbringers. (falls keine vorhanden sind, vgl. Ziff 1.3)

Die Angebote von Dritten auf der Website oder anderen Kommunikationsmitteln von NPT sind als unverbindliche Offerte des Dritten zu betrachten.

8. Für die Vertragserfüllung ist ausschliesslich der Dritte als Vertragspartner der Kundschaft zuständig. NPT leistet keinerlei Gewähr für die korrekte Vertragserfüllung durch den Dritten. Allfällige Beanstandungen sind ausschliesslich und umgehend an den Dritten zu richten. Personenbezogene Daten dürfen von Dritten nicht anderweitig verwendet werden.
9. Im Falle der Annulation gelten die allfälligen AGB's bzw. Stornierungsbedingungen des Dritten.
10. NPT haftet in keinem Fall für Schäden, welche der Kundschaft im Zusammenhang mit der Leistung Dritter entstehen. Allfällige Schadenersatzansprüche sind an den Dritten zu richten.

IV. Allgemeines

11. Datenschutz

NPT verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten gemäss den Vorgaben der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung zu behandeln. Die genaue Erhebung und die Bearbeitung von Personendaten durch NPT ist in der Datenschutzerklärung erläutert. Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil dieser AGB und die Kundschaft erklärt, diese zur Kenntnis genommen zu haben und ist damit einverstanden. Die Datenschutzerklärung ist unter www.naturparkthal.ch/datenschutz abrufbar.

12. Urheberrecht

Der gesamte Inhalt der Website des NPT ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte gehören dem NPT oder Dritten. Die Elemente auf der Website www.naturparkthal.ch sind nur für Browsingzwecke frei zugänglich. Die Vervielfältigung des Materials oder Teilen davon in beliebiger schriftlicher oder elektronischer Form ist nur mit ausdrücklicher Erwähnung des NPT gestattet. Das Reproduzieren, Übermitteln, Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen dieser Website für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des NPT untersagt.

13. Schlussbestimmungen

- 13.1. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Bedingungen ganz oder teilweise ungültig sein, wird diese durch eine gleichwertige Bestimmung ersetzt, welche der ungültigen Bestimmung am nächsten kommt. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen ist davon nicht betroffen.
- 13.2. NPT behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgeblich ist jeweils die im Zeitpunkt der Bestellung gültige Version.
- 13.3. Auf die Verhältnisse zwischen der Kundschaft und NPT kommt ausschliesslich schweizerisches Recht zur Anwendung. Als Gerichtsstand wird (Balsthal, Schweiz) vereinbart.

© Version 2/ 1. Mai 2024, Naturpark Thal, Balsthal